



Elektronisches Türschloss



- de Montage- und Bedienungsanleitung
- en Assembly and User Manual

- fr Download: www.burg.biz
- nl Download: www.burg.biz
- it Download: www.burg.biz
- es Descarga: www.burg.biz
- pt Download: www.burg.biz
- se Download: www.burg.biz

- no Download: www.burg.biz
- dk Download: www.burg.biz
- fi Ladattava tiedosto: www.burg.biz
- el λήψη: www.burg.biz
- tr İndir: www.burg.biz
- ro Descărcare: www.burg.biz

- pl Pobieranie pliku: www.burg.biz
- cz Stáhnout: www.burg.biz
- hu Letölthető: www.burg.biz
- sl Download: www.burg.biz
- sk Download: www.burg.biz
- hr Download: www.burg.biz
- ru загрузка: www.burg.biz
- bg Download (зареди): www.burg.biz
- et Download: www.burg.biz

BURG-WÄCHTER KG
 Altenhofer Weg 15 • 58300 Wetter • Germany
 info@burg.biz • www.burg.biz

BA/MA secuENTRY 7100 dp/sds 04/2016

Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu diesem BURG-WÄCHTER Qualitätsprodukt! Vielen Dank, dass Sie sich für das elektronische Schließsystem secuENTRY 7100 pro aus dem Hause BURG-WÄCHTER entschieden haben. Dieses System wurde nach den neuesten technischen Möglichkeiten entwickelt bzw. produziert und entspricht hohen Sicherheitsanforderungen. Der elektronische Zylinder lässt sich problemlos ohne jegliches Bohren und Verlegen von Kabeln in jede Tür mit PZ-Lochung bis zu einer Türstärke von 118 mm (59/59 mm, gemessen Mitte Stulpschraube) einsetzen. Der elektronische Zylinder ist hervorragend für die Neustallation wie auch die Nachrüstung geeignet.

Inhalte dieser Anleitung

- A Allgemeines
- B Montage
- C Programmierung/Funktion/Bedienung
- D Technische Daten
- E Batteriewechsel
- F Notschlüssel
- G Gewährleistung/Umwelt

A. Allgemeines

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch bevor Sie mit der Montage und Programmierung beginnen. Bewahren Sie diese gut auf. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Schließsystem.

Der secuENTRY 7100 pro Zylinder kann mit folgenden Öffnungsmedien verwendet werden:

- Tastatur PINCODE
- Tastatur FINGERPRINT
- Smartdevice/App

Die Öffnungsmedien sind separat zu erwerben.

Administratorcode / QR-Code

Jedem secuENTRY 7100 pro Zylinder liegt ein QR-Code bei, der sowohl zum Anlernen einer Tastatur als auch zur Integration in einer Schließanlage über die optionale secuENTRY Software benötigt wird. **Ohne eine zugehörige Tastatur können Öffnungsmedien (Benutzer) nur über die optionale Software an den Zylinder angelernt werden. Der Administratorcode befindet sich ebenfalls auf dem Zettel mit dem QR-Code.**



1 Zylinder (SN; MAC; AES; ADM)

Achtung! Bei Verlust des Administrator- und/oder des QR-Codes ist das Umprogrammieren bzw. die Nutzung aller Administratorfunktionen nicht mehr möglich. Bitte sorgfältig aufbewahren!

Tipp: Der QR-Code kann auch in elektronischer Form als Datei eingescannt oder als Foto auf einem geschützten Datenträger gespeichert werden.

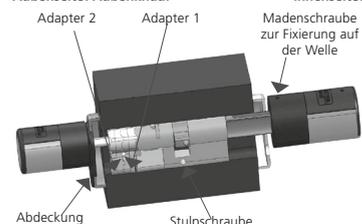
Für evtl. auftretende Verletzungen oder Schäden, die bei der Montage oder durch unsachgemäße Handhabung entstehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

B. Montage

Im Folgenden wird Ihnen der Einbau des secuENTRY 7100 pro Zylinders erklärt. Bitte lesen Sie vor der Montage diese Montageanleitung sorgfältig durch.

Der Zylinder verfügt über ein spezielles Rastsystem welches Ihnen die Möglichkeit bietet, den Zylinder für Türen bis zu einer Türstärke von 118 mm (59/59 mm, gemessen Mitte Stulpschraube) einzusetzen. Ein vorheriges Aufmaß ist nicht erforderlich.

Außen- / Innenknäufel



Schematische Darstellung des Zylinders

Hinweis

Das Grundmaß des Zylinders beträgt je Seite 30 mm. Im Auslieferungszustand ist der Zylinder komplett zusammengeschoben (geringste Türdicke). Bevor Sie den Zylinder in die Tür einsetzen ist eine Vorabjustierung auf die vorhandene Türstärke vorzunehmen.

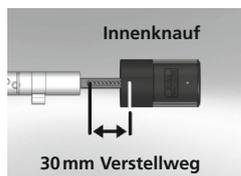
Das Lösen und das Fixieren von Außen- und Innenknäufel erfolgt über eine integrierte Madenschraube im Drehknäufel.

Achtung: Ziehen Sie den Innenknäufel niemals komplett von der Welle, da in diesem Fall die Elektronik zerstört wird! Die Madenschraube, die die Rastung auf der Welle sicherstellt, darf nur leicht gelöst werden und verbleibt immer im Kunststoffknäufel. Die Madenschraube dient als Abziehsicherung!

Gehen Sie bei der Montage sorgfältig vor. Vermeiden Sie unbedingt Stöße oder Sturzbewegungen. Das Schloss darf weder gefettet noch geölt werden.

Gehen Sie beim Einbau wie folgt vor:

- 1 Grobe Feststellung der Türdicke (inkl. Beschläge)
- 2 Ziehen Sie den Außenknäufel von der Welle, verschieben Sie den Innenknäufel über das Rastsystem (Abstände 2,85 mm) auf das gewünschte Maß.



Schematische Darstellung Innenknäufel

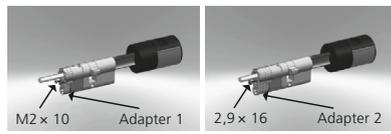
- 3 Je nach Türstärke haben Sie die Möglichkeit, auf der Außenseite passende Adapter aufzusetzen, um eine verbesserte Führung des Notschlüssels zu haben.

Folgende Kombinationen sind möglich:

Abstand Stulpschraube/Beschlag (mm) an der Außenseite	Adapter 1	Adapter 2
< 43	-	-
44 – 53	X	-
54 – 60	X	X

X: Auswahl
 -: nicht vorgesehen

Tab. 1: Abstand Stulpschraube / Beschlag [mm] an der Außenseite und dazu notwendige Adapter.



Schematische Darstellung der Adapterbefestigung

- 4 Den secuENTRY 7100 pro Zylinder von innen nach außen durch das Einsteckschloss in der Tür schieben und anschließend die Stulpschraube anziehen.



- 5 Verschieben Sie den Innenknäufel auf der Welle bis Sie das gewünschte Maß erreicht haben. Bitte achten Sie darauf, dass der Abstand Drehknäufel/Türbeschlag mindestens 1 mm beträgt. Befestigen Sie anschließend den Drehknäufel über die Madenschraube.

- 6 Bevor Sie den Außenknäufel befestigen, prüfen Sie bitte, ob Sie die mitgelieferte Abdeckung für den Profilylinderausschnitt einsetzen möchten. In diesem Fall ziehen Sie die Schutzfolie ab und befestigen die Abdeckung im Ausschnitt des Schlosses.



- 7 Schieben Sie den Außenknäufel in die gewünschte Position auf der Welle und befestigen Sie diesen im Abstand von mindestens 1 mm zum Beschlag über die Madenschraube.



- 8 Der Funktionstest muss bei geöffneter Tür durchgeführt werden.

C. Programmierung / Funktion / Bedienung

Das Anmelden der Tastaturen an einen Zylinder erfolgt entweder über die Tastatur selber oder über die secuENTRY Software. Um einen Zylinder über eine Tastatur zu bedienen, müssen beide Einheiten aufeinander abgestimmt werden. Gehen Sie dafür wie folgt vor:

Anmelden über die Tastatur

- Schalten Sie die Tastatur über die Taste \odot ein
- Drücken Sie anschließend *FUNC*, es erscheint „Menü/Codeänderung“
- Über die Taste 1 bzw. 2 können Sie jetzt so lange scrollen, bis Sie in das „Menü Administrator“ gelangen
- Bestätigen Sie mit \leftarrow
- Über die Taste 1 bzw. 2 können Sie jetzt so lange scrollen, bis Sie in das Menü Admin. Einstell. „Setup“ gelangen
- Bestätigen Sie mit \leftarrow
- Geben Sie den Admin. Code der anzulernenden Einheit ein
- Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint „Daten wurden gespeichert“

Achtung! Stellen Sie sicher, dass sich keine andere bestromte secuENTRY-Einheit beim Anmelden einer neuen Tastatur bzw. eines neuen Zylinders in unmittelbarer Nähe befindet, da diese fälschlicherweise angesprochen werden könnten. Im Zweifelsfall sind diese Einheiten vorher stromlos zu machen (Batterien entfernen).

Anmeldung über die secuENTRY Software

Entnehmen Sie bitte die Vorgehensweise aus der Bedienungsanleitung der entsprechenden Software.

Öffnen

Das secuENTRY 7100 pro kann je nach Ausstattungsvariante über einen 6-stelligen Zahlencode, die BURG-WÄCHTER KeyApp oder mit Fingerprint bedient werden.

Öffnen mit Pincode

- Schalten Sie die Tastatur über die Taste \odot ein
- Geben Sie den 6-stelligen Pincode (werkseitig „1-2-3-4-5-6“) ein. Im Display erscheint „Bitte Drehknäufel betätigen!“ und die im Zylinder integrierte LED blinkt einmal bei erfolgreicher Öffnung auf.
- Drehen Sie den Zylinderknäufel

Öffnen mit Fingerprint

- Schalten Sie die Tastatur über die Taste \odot ein
- Ziehen Sie den angelernten Finger von oben nach unten mittig über den Sensor. Im Display erscheint „Bitte Drehknäufel betätigen!“ und die im Zylinder integrierte LED blinkt einmal bei erfolgreicher Öffnung auf.
- Drehen Sie den Zylinderknäufel

Öffnen mit der BURG-WÄCHTER KeyApp

- Halten Sie Ihr Smart Device vor den Zylinderknäufel und drücken Sie den Öffnungsbutton der KeyApp.
- Die im Zylinder integrierte LED blinkt einmal bei erfolgreicher Öffnung auf.
- Drehen Sie den Zylinderknäufel.

Die BURG-WÄCHTER KeyApp können Sie im App Store bzw. im Google Play Store herunterladen. Geben Sie hierfür einfach den Suchbegriff „secuENTRY“ oder „KeyApp“ ein.

Kompatibel mit Samsung Galaxy S4, S4 mini, S5 und S5 mini ab Android 4.3 KitKat oder 5.0 Lollipop, Apple iPhone 4S, 5, 5S, 6, 6S ab iOS 8.1.3.

Bitte prüfen Sie unter: www.burg.biz/secuentry/description ob weitere Smartphones kompatibel mit der App sind.

D. Technische Daten

Anzahl der User Codes	max. 2000
Mechanische Notöffnung	✓
Sperrzeiten	Nach 3 x falscher Codeeingabe 1 Minute, danach jeweils 3 Minuten
Spannungsversorgung	2 x MIGNON LR6 ALKALINE
Datum / Uhrzeit	✓
Kalender*	✓
Schaltuhr*	✓
Permanent Timer*	✓
Hotelfunktion / Gastcode*	✓
Hotelfunktion / Transponder*	✓
Befristeter Code*	✓
Smart Device / KeyApp*	✓
Smart Device / KeylessEntry*	✓
Apple Watch / KeyApp*	✓
Historienanzahl*	2000

* Funktionen nur über die optionale secuENTRY Software

Zusätzliche Funktionen über die optionale secuENTRY Software z. B.:

- Benutzerverwaltung
- Timer- und Kalenderfunktionen
- Rechtevergabe

Optische Signalisierung

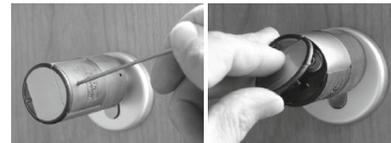
Im Drehknäufel auf der Türaußenseite befindet sich eine optische Signalisierung in Form einer LED. Folgende Hinweise erhalten Sie über diese LED:

- 1 x kurz: Zylinder kuppelt ein
- 2 x kurz: Zylinder kuppelt aus
- 1 x kurz, 1 x lang, 2 Sek. Pause, Wiederholung: Schloss im Programmiermodus
- 5 x kurz, 2 Sek. Pause, Wiederholung auf 20 Sek.: Batterie im Zylinder leer

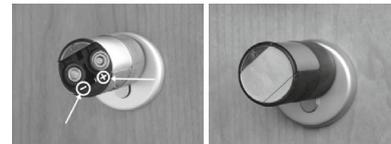
E. Batteriewechsel

- 1 Lösen Sie mit dem beigelegten Innensechskantschlüssel die obere Madenschraube am Deckel des Zylinders. Diese kann nur bis zum Öffnen des Deckels ausgedreht werden und fällt nicht heraus.

- 2 Klappen Sie den Deckel auf.



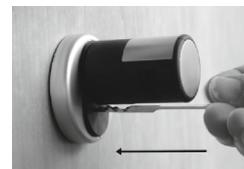
- 3 Wechseln Sie die Batterien. Achten Sie dabei auf die richtige Batteriepolung, die auf dem Gehäuse an der gekennzeichneten Stelle aufgebracht ist. Montieren Sie den Deckel erneut.



F. Notschlüssel

Mit dem mechanischen Notschlüssel verschaffen Sie sich Zutritt bei Störungen des Systems.

- 1 Notschlüssel am Gelenk aufklappen und anschließend durch den ange deuteten Schlitz auf der Abdeckung einführen.



- 2 Schlüssel um 90° im Uhrzeigersinn drehen. Dabei eventuell den Außenknäufel ein wenig nach rechts und links bewegen, um den Mechanismus freizugeben.
- 3 Drehen des Außenknäufels. Die Öffnung erfolgt nach spätestens einer vollen Umdrehung.

Schlüssel wieder zurückdrehen und herausziehen. Zum Schließen des Notschlüssels muss der Drehknäufel zwei Umdrehungen in beide Richtungen gedreht werden.

G. Gewährleistung / Umwelt

Gewährleistung

Um Ihnen ein qualitativ einwandfreies und hochwertiges Produkt zu liefern und Ihnen im Service- oder Reparaturfall optimal zu helfen, ist es erforderlich, dass fehlerhafte oder defekte Geräte zusammen mit dem gültigen Administratorcode und dem/der QR-Code(s) bei Ihrem Händler zusammen mit dem Originalkaufbeleg vorgelegt werden.

Bei Rücksendungen aufgrund Ihres Widerrufsrechts müssen sich darüber hinaus alle Geräteteile in Werkseinstellung befinden und die Siegel am Zylinder und am Knäufel müssen unbeschädigt sein. Im Falle einer Nichtbeachtung erlischt die Gewährleistung.

Entsorgung des Gerätes

Sehr geehrter Kunde, bitte helfen Sie Abfall zu vermeiden. Sollten Sie zu einem Zeitpunkt beabsichtigen, dieses Gerät zu entsorgen, denken Sie bitte daran, dass viele Bestandteile dieses Gerätes aus wertvollen Materialien bestehen, welche man recyceln kann.



Wir weisen darauf hin, dass Elektro- und Elektronikgeräte sowie Batterien, nicht über den Hausmüll, sondern getrennt bzw. separat gesammelt werden müssen. Bitte erkundigen Sie sich bei der zuständigen Stelle in Ihrer Stadt/Gemeinde nach Sammelstellen für Batterien und Elektromüll ergänzen.



Bei Fragen zur EG-Konformitätserklärung wenden Sie sich bitte an die info@burg.biz.

Über Interferenzen bei Bluetooth Geräten

Bluetooth Geräte bedienen sich derselben Frequenzbandbreite (2,4 GHz) wie Wi-Fi-Geräte. Dadurch kann es zu Interferenzen kommen, die Fehler verursachen bzw. die Kommunikation unterbrechen. In einem solchen Fall sollten nicht benötigte Geräte stromlos geschaltet werden.



Electronic lock system



- de Montage- und Bedienungsanleitung
- en Assembly and User Manual

- fr Download: www.burg.biz
- nl Download: www.burg.biz
- it Download: www.burg.biz
- es Descarga: www.burg.biz
- pt Download: www.burg.biz
- se Download: www.burg.biz

- no Download: www.burg.biz
- dk Download: www.burg.biz
- fi Ladattava tiedosto: www.burg.biz
- el λήψη: www.burg.biz
- tr İndir: www.burg.biz
- ro Descărcare: www.burg.biz

- pl Pobieranie pliku: www.burg.biz
- cz Stáhnout: www.burg.biz
- hu Letölthető: www.burg.biz
- sl Download: www.burg.biz
- sk Download: www.burg.biz
- hr Download: www.burg.biz
- ru загрузка: www.burg.biz
- bg Download (зареди): www.burg.biz
- et Download: www.burg.biz

BURG-WÄCHTER KG
Altenhofer Weg 15 • 58300 Wetter • Germany
info@burg.biz · www.burg.biz

BA/MA secuENTRY 7100 dp/sds 04/2016

Introduction

Congratulations on purchasing this BURG-WÄCHTER quality product! Thank you very much for purchasing the secuENTRY 7100 pro electronic lock system manufactured by BURG-WÄCHTER. This system has been developed and manufactured using the latest technology and achieves high security standards. The electronic cylinder can be installed easily without any drilling or installation of cables. Full stop here. Suitable for any door prepared for profile cylinder up to a door thickness of 118 mm (59/59 mm, measured at the central detent bolt). The electronic cylinder is perfectly suitable for both new installations and upgrades.

Contents of this user manual

- A General
- B Mounting
- C Programming/function/operation
- D Technical data
- E Battery replacement
- F Emergency key
- G Warranty/environment

A. General

Please read the entire user manual thoroughly before you start the installation and programming. Keep it in a safe place. We hope you enjoy your new locking system.

The secuENTRY 7100 pro cylinder can be used with the following opening media:

- Keypad PINCODE
- Keypad FINGERPRINT
- Smartdevice/App

The opening media can be obtained separately.

Administrator code/QR code

Each secuENTRY 7100 pro cylinder is provided with a QR code, which is intended both for registration of a keypad and for integration of a locking system by means of the optional secuENTRY software. **Without an appropriate keypad, opening media (users) can only be registered with the cylinder by means of the optional software. The administrator code is also indicated on the QR code label.**



1 Cylinder (SN; MAC; AES; ADM)

Attention! In case you lose your administrator code and / or your QR code, any reprogramming and use of administrator functions becomes impossible. Please store them carefully!

Your hint: The QR code can also be stored in an electronic form as a scanned file or a photograph on a protected data carrier.

The manufacturer assumes no liability for any injury or damage which may occur during the assembly or due to inappropriate handling.

B. Mounting

The installation of the secuENTRY 7100 pro cylinder is described below. Please read these installation instructions carefully before the assembly.

The cylinder is provided with a special detent system offering you a possibility to use the cylinder for doors up to a thickness of 118 mm (59/59 mm, measured at the central detent bolt). No prior adjustment is necessary.

Outer side/outer knob

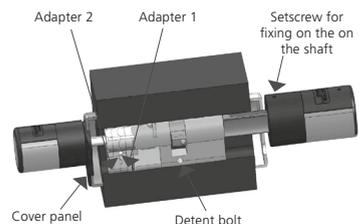


Diagram of the cylinder

Remark

The base size of the cylinder is 30 mm per side. When delivered, the cylinder is completely collapsed (the smallest door thickness). Before you insert the cylinder into the door, you should adjust it to your door thickness.

Loosening and tightening of the outer and inner knobs is done by means of an integrated setscrew in the knob.

Attention: Never pull the inner knob completely from the shaft, as this will lead to damaging of the electronics! The setscrew securing the detent on the shaft may be loosened only lightly and it always remains in the plastic knob. The setscrew is intended as protection against pulling it beyond the shaft.

Proceed carefully during installation. Be certain to avoid shocks or abrupt actions. The lock should not be greased or oiled.

When installing the cylinder, proceed as follows:

- 1 Take a rough measurement of the door thickness (incl. fittings).
- 2 Pull the outer knob from the shaft, move the inner knob over the detent system (spacing 2.85 mm) to the required dimension.

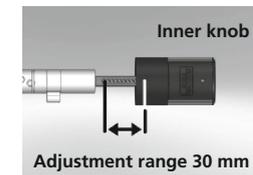


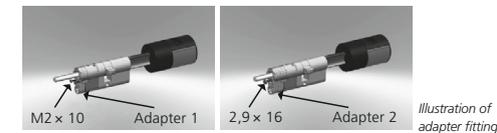
Diagram of the inner knob

- 3 Depending on the door thickness, you can affix an appropriate adapter on the outer side, in order to improve the path for the emergency key.

The following combinations are possible:

Space detent bolt/fitting (mm) on the outer side	Adapter 1	Adapter 2	
< 43	-	-	
44 – 53	X	-	X: selection
54 – 60	X	X	–: not provided

Tab. 1: Space detent bolt/fitting [mm] on the outer side and the required adapter.



- 4 Insert the secuENTRY 7100 pro cylinder from the outside of the door to the inside through the mortise lock in the door and then tighten the detent bolt.



- 5 Push the inner knob over the shaft until attaining the required dimension. Please make sure that the clearance between the rotary knob and the door fitting is at least 1 mm. Then fix the rotary knob using the setscrew.

- 6 Before fixing the outer knob, please consider whether you wish to use the attached cover panel for the profile cylinder section. If so, remove the protective sheet and fix the cover panel onto the lock section.



- 7 Move the outer knob into the required position on the shaft and fix it with a clearance of at least 1 mm from the fitting using the setscrew.



- 8 A function test should be performed with an open door.

C. Programming / function / operation

Registration of keypads with the cylinder is performed either through the keypad itself or by the secuENTRY software. For a cylinder to be controlled via a keypad, the two units must be paired. To pair a keypad to the cylinder, proceed as follows:

Registration via keypad

- Activate the keypad using the key
- Then press *FUNC*, "Menu/Code change" is displayed
- Now you can use the keys 1 or 2 to scroll until reaching the "Administrator" menu
- Confirm with
- Now you can use the keys 1 or 2 to scroll until reaching the administrator "Setup" menu
- Confirm with
- Enter the administrator code of the unit to be registered
- "Data has been saved" is displayed after a successful registration

Attention! Make sure that no other powered secuENTRY unit is placed within a close proximity when registering a new keypad or a new cylinder, as such unit could be mistakenly paired instead of the intended one. When in doubt, disconnect such units from power before the registration (remove batteries).

Registration using the secuENTRY software

Please proceed according to the user manual for the corresponding software.

Opening

The secuENTRY 7100 pro can be operated, depending on the equipment configuration, using a 6 digit numerical code, the BURG-WÄCHTER KeyApp, or with fingerprints.

Opening with PIN code

- Activate the keypad using the key
- Enter the 6 digit PIN code (factory-set to "1-2-3-4-5-6"). The display indicates "Please use rotary knob!" and the LED integrated in the cylinder flashes once when opening is successful
- Rotate the cylinder knob

Opening with fingerprint

- Activate the keypad using the key
- Move the registered finger from the top to the bottom centrally over the sensor. The display indicates "Please use rotary knob!" and the LED integrated in the cylinder flashes once when opening is successful
- Rotate the cylinder knob

Opening with BURG-WÄCHTER KeyApp

- Hold your smart device in front of the cylinder knob and press the opening key of the KeyApp.
- The LED integrated in the cylinder flashes once when opening is successful.
- Rotate the cylinder knob.

You can download the BURG-WÄCHTER KeyApp from the App Store or the Google Play Store. For this purpose, simply enter the search item "secuENTRY" or "KeyApp".

Compatible with Samsung Galaxy S4, S4 mini, S5 and S5 mini from Android 4.3 KitKat or 5.0 Lollipop, Apple iPhone 4S, 5, 5S, 6, 6S from iOS 8.1.3.

Please check under: www.burg.biz/secuentry/description whether additional smartphones are compatible with the App.

D. Technical data

Number of user codes	max. 2000
Mechanical emergency opening	✓
Blocking times	After 3x wrong code is entered 1 minute, then always 3 minutes
Power supply	2 x MIGNON LR6 ALKALINE
Date / time	✓
Calendar*	✓
Timer*	✓
Permanent timer*	✓
Hotel function / guest code*	✓
Hotel function / transponder*	✓
Time limited code*	✓
Smart Device / KeyApp*	✓
Smart Device / KeylessEntry*	✓
Apple Watch / KeyApp*	✓
Number for history*	2000

* Functions with the optional secuENTRY software only

Additional functions using the optional secuENTRY software, for example:

- User administration
- Timer and calendar functions
- Assignment of authorizations

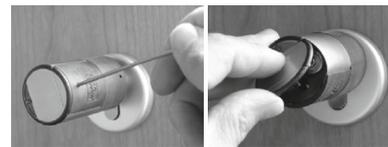
Optical signalling

Optical signalling in the form of a LED is incorporated in the knob on the outer side of the door. This LED informs you on the following:

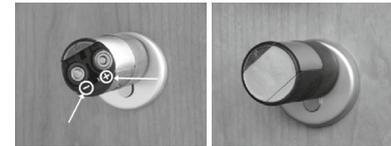
- 1 x brief: cylinder coupled
- 2 x brief: cylinder uncoupled
- 1 x brief, 1 x long, 2 sec. pause, repeating: lock in programming mode
- 5 x brief, 2 sec. pause, repeating in 20 sec.: battery in cylinder empty

E. Battery replacement

- 1 Using the attached hex key, loose the top setscrew on the cylinder cover. It can be turned out only up to the opening of the cover and will not fall out.
- 2 Snap the cover open.



- 3 Replace the batteries. Make sure the batteries are inserted with a correct polarity, indicated at the marked point on the housing. Replace the cover.



F. Emergency key

Using the mechanical key, you can gain access in case of failure of the system.

- 1 Swing the emergency key open and then insert it into the indicated slot in the cover panel.



- 2 Turn the key 90° clockwise. If required, move the outer knob slightly to the right and left in order to release the mechanism.

- 3 Turn the outer knob. The lock opens when fully turned.

Turn the key to its initial position and take it out. To close the emergency lock, the knob should be turned twice fully in both directions.

G. Warranty / environment

Warranty

In order to be able to provide you with reliable high quality products and optimal support when you need servicing or repair, we need you to present faulty or defective devices to your vendor together with a valid administrator code and the QR code(s), with the original purchase document attached.

When you return a device component based on your right of withdrawal from the purchase agreement, such component shall be adjusted to factory settings and the seal on the cylinder and on the knob shall be intact. In case of non-compliance with this, the warranty becomes invalid.

Disposal of device

Dear customer, please help us avoid unnecessary waste. Should you intend to dispose of this device at any time, please remember that many components of this device contain valuable materials, which can be recycled.



Please be aware that electrical and electronic equipment and batteries shall not be disposed of as household waste, but rather collected separately. Please obtain information on the collecting points for batteries and electrical waste from the responsible authority of your municipality.



If you have any questions concerning the EC declaration of conformity, please use info@burg.biz.

About interference from Bluetooth devices

Bluetooth devices use the same frequency band (2.4GHz) as WiFi devices. This can cause interference leading to errors or even to communication failure. In such case, any devices not required should be kept disconnected from power.