



eBoxx

Herzlichen Glückwunsch,

Sie haben sich für ein BURG-WÄCHTER Qualitäts-Produkt entschieden. Die **eBoxx** erleichtert Ihren Alltag, denn sie ist rund um die Uhr „auf Empfang“ und nimmt Pakete während Ihrer Abwesenheit entgegen und bewahrt sie sicher auf. Wir wünschen Ihnen viel Freude an der **eBoxx**!

Zur Nutzung der **eBoxx** gibt es Formulare verschiedener Paketzusteller, um eine Abstellgenehmigung zu erteilen. Füllen Sie die Formulare einfach aus und senden Sie sie den jeweiligen Paketdienstleistern zu, oder geben Sie sie dort ab. Sie können die Formulare auch Ihrem Zusteller übergeben. Sie können eine Abstellgenehmigung häufig auch online bzw. über die jeweilige App der Paketzusteller erteilen. *Hinweis: Retouren sind nur möglich mit dem BURG-WÄCHTER Paketkasten eBoxx ParcelLock.*

Den Kontakt zu Ihrem zuständigen örtlichen Zusteller/Depot können Sie telefonisch herstellen oder im Internet erfahren unter:

Deutsche Post AG / DHL

Tel.: 0228 / 4 333 112
Festnetz-Tarif;
ggf. abweichende Mobilfunktarife
www.dhl.de

DPD (Deutscher Paket Dienst)

Tel.: 01806 / 373 200
0,20 € / Min. aus den dt. Festnetzen;
ggf. abweichende Mobilfunktarife
www.dpd.de

Hinweis: Zuweisen einer Abstellgenehmigung (Abstell-Okay) auch über die DPD Paket Navigator App oder online über den DPD Paket Navigator möglich.

FedEx/TNT Express

Tel.: 01806 / 111 800 bzw. 01806 / 900 800
0,20 € / Min. aus den dt. Festnetzen;
ggf. abweichende Mobilfunktarife
www.fedex.de bzw. www.tnt.de

Hinweis: Ein formloser, unterschriebener Antrag kann dem Zusteller mitgegeben werden.

GLS (General Logistics Systems)

Tel.: 06677 / 646 907 000
Festnetz-Tarif; ggf. abweichende
Mobilfunktarife
www.gls-group.eu

Hinweis: Zuweisen einer Abstellgenehmigung (über die FlexDeliveryService Funktion) auch über die GLS Mobile App möglich oder als Funktion in der Email Benachrichtigung eines Pakets enthalten, falls diese Funktion eingestellt wurde.

Hermes

Tel.: 01806 / 311211
Festnetz 0,20 € / Anruf ggf. abweichende
Mobilfunktarife
www.myhermes.de

Hinweis: Zuweisen einer Abstellgenehmigung (über die Hermes WunschZustellung) auch über die Hermes App oder online über „myHermes“ möglich.

nox Nachtexpress

Tel.: 01805 83 33 36
0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz,
Mobilfunk max. 0,42€/Min
www.nox-nachtexpress.de