

TSE 5000/6000 - FAQ (Frequently Asked Questions)

Logiciel

Qu'est-ce qui devrait être fait lors de l'installation/ problème opérationnel sur le logiciel ?

Pour les différentes versions du logiciel, un pc avec une configuration standard ayant Windows XP, Windows Vista ou avec Windows 7/8, est requise ; ainsi qu'une clé USB. Il est connu qu'un logiciel défectueux peut provoquer des changements inacceptables dans le système d'exploitation. En conséquence, vous pourriez rencontrer des soucis.

Dans un tel cas, veuillez télécharger la dernière mise à jour de votre logiciel TSE, elle est sur notre site internet www.burg.biz dans le menu « Service & Téléchargements ». Si le logiciel ne fonctionne toujours pas correctement, veuillez télécharger la dernière mise à jour de votre système d'exploitation. Si le problème n'est toujours pas résolu, veuillez faire une nouvelle installation sur une autre machine ou un logiciel malveillant devrait être enlevé ou une réinstallation du système d'exploitation est nécessaire. Il est peut-être opportun de désactiver l'antivirus avant l'installation.

L'installation du logiciel se fait en principe avec un utilisateur ayant les droits d'administrateur.

Où puis-je me renseigner au sujet de nouveaux développements des logiciels BURG-WÄCHTER ?

Sur notre site internet www.burg.biz vous trouverez toutes les informations à ce sujet. Toutes les mises à jour des logiciels se trouvent sur www.burg.biz > Service.

Est-ce qu'une sauvegarde des données est requise ?

Les sauvegardes régulières sont recommandées pour éviter la perte de données du système de verrouillage.

Comment puis-je protéger mes données ?

Mettez en place un Antivirus d'une marque reconnue et actualisez le régulièrement. Si vous avez une exigence plus élevée, vous pouvez utiliser un logiciel pour chiffrer, à très haut niveau de sécurité, le dossier dans lequel se trouve le logiciel BURG-WÄCHTER.

Comment peut-on gérer différents niveaux de droit d'accès au sein même de l'organigramme ?

Etablissez pour chaque unité de sécurité un plan de droit d'accès.

Droit d'accès	1	Droit d'accès complet
	1/2	Accès uniquement avec une autre personne
	1/3	Accès uniquement avec deux autres personnes
	0	Pas d'accès
	Admin	Pas d'accès
	FS+	Plein droit d'accès et droit de programmation

Ce mode est utilisé pour l'administration des doigts pour les coffres certifiés. Ici un code pin et le scan de l'emprunte du doigt sont requis pour l'ouverture.

Comment est mis en place un organigramme ?

BURG-WÄCHTER fournit la mise en place d'un organigramme en tant que service payant. A cette fin, transmettez vos données à votre commerçant. Si vous entreprenez vous-même la création de l'organigramme, veuillez faire comme suit : installez-vous dans votre bureau au calme avec votre pc, encodez les données nécessaires sur le logiciel Home/Business/Professional (la date et heure seront entré lors de l'installation sur site). Quand les cartes mères du TSE 3004/3005 sont sous tension grâce aux deux piles, le transfert des données peut déjà avoir lieu au bureau. Veuillez étiqueter clairement les claviers et les emplacements pour piles afin qu'il ne reste plus que le montage à faire sur place.

Est-ce qu'il est nécessaire de laisser brancher la clé USB pour utiliser le logiciel ?

Oui, grâce au branchement de la clé USB, un accès direct aux données est possible via le logiciel.

Par conséquent, gardez toujours la clé USB dans un endroit sûr.

Est-ce que Windows 8 support le logiciel TSE ?

Oui, il le supporte.