



Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

Questions concernant le Ranger

**J'aimerais fixer mon coffre-fort. Est-ce que le matériau de fixation est inclus?
Dans l'affirmative, où est-ce que je peux le trouver?**

Oui. Le sachet avec les vis et les chevilles se trouve dans le coffre-fort.

J'aimerais fixer mon coffre-fort au mur. Le coffre-fort a-t-il les perçages prévus à cette fin?

Le coffre-fort est déjà préparé pour la fixation au mur.

La porte de mon coffre-fort claque. Comment puis-je ajuster le jeu de la porte?

Visser ou dévisser les 3 vis de réglages dans la feuillure de la porte.

Puis-je avoir un étagère supplémentaire pour mon coffre-fort?

Non, malheureusement pas.



Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

Questions concernant le Ranger (version E électronique)

J'ai acheté un nouveau coffre-fort avec serrure électronique. Les piles, sont-elles y compris ou bien où puis-je les trouver?

Oui, 2 ou 3 piles avec bande de sécurité sont insérées dans le compartiment des piles (dépendant de la version de l'électronique).

Est-ce que la serrure électronique est équipée avec une serrure de secours? Dans l'affirmative, où est-ce que je trouve les clés de secours?

Les coffres-forts avec serrure électronique certifiée ne sont jamais équipés avec une serrure de secours.

Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu, mais la porte du coffre-fort est ouverte?

Il faut changer la platine. Veuillez demander au spécialiste de votre région (Recherche de distributeurs sur notre site web) ou appelez service en ligne de BURG-WÄCHTER (+49 (0)2335 965 430).

Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu et la porte du coffre-fort est fermée?

Veuillez demander le spécialiste de votre région (Recherche de distributeurs sur notre site web) ou appelez le service en ligne de BURG-WÄCHTER (+49 (0)2335 965 430)

Qu'est-ce qui se passe avec le code programmé, lors du changement des piles?

Le code est maintenu.

Quel est le code d'usine de mon coffre-fort?

Vous trouvez tous modes d'emploi sur le site web de BURG-WÄCHTER. Le code d'usine est: 123456.

Je ne peux pas ouvrir mon armoire à fusils. L'électronique ouvre la serrure, mais je ne peux pas ouvrir la porte sans le glissement de fermeture (dépendant du modèle).

La sécurité de transport est encore active. Placez l'armoire verticalement. Au-dessous de la porte il y a une bande de carton ou de tôle, qui doit être enlevée, pour que les pènes puissent bouger et la porte puisse être ouverte.



Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

Questions concernant le Ranger (version S clé)

J'ai acheté un nouveau coffre-fort et je l'ai déemballé. Où est-ce je trouve les clés?

La clé se trouve dans un sachet devant de la porte.

Ma clé s'est cassée dans la serrure. Qu'est-ce que je peux faire?

Examiner le panneton. Adressez vous avec la deuxième clé à un spécialiste (clé-minute), qui peut faire une fausse clé pour vous.

Je ne peux pas ouvrir mon armoire à fusils. Je ne peux ni insérer ni tourner la clé.

Est-ce que vous avez transporté l'armoire couché ou est-ce qu'il a été secoué brusquement pendant le transport? Dans ce cas, placez l'armoire verticalement. Utilisez une lampe de poche pour éclairer le canal de clé et poussez les gorges qui bloquent le canal vers le haut ou le bas, de sorte que la clé peut entrer dans le canal. Tournez la clé.

Je ne peux pas ouvrir mon armoire à fusils. La clé ouvre la porte, mais je ne peux pas ouvrir la porte.

La sécurité de transport est encore active. Placez l'armoire verticalement. Au-dessous de la porte il y a une bande de carton ou de tôle, qui doit être enlevée, pour que les pènes puissent bouger et la porte puisse être ouverte.