

TSE 5000/6000 - FAQ (Frequently Asked Questions)

« Répéter la procédure s.v.p. »

Quelle mesure est à prendre lorsque le dernier chiffre de code ne peut être introduit ou que « Répéter la procédure s.v.p. » s'affiche à l'écran ?

- La bande de séparation au niveau des piles du cylindre n'a pas été enlevée après le déballage.
- Le clavier n'est pas déclaré au cylindre.
- L'alimentation du cylindre est à tester.
- Des parasites sont peut-être présentes, veuillez changer de canal radio (au moins 3 canal de différence).
- Le clavier se trouve en dehors de la portée radio et ne sait pas atteindre le cylindre pour échanger les données.

Dans quel cas un changement de canal radio est nécessaire ?

A la sortie d'usine, le TSE est réglé sur le canal numéro 1. Si les perturbations se font fréquentes et que vous devez saisir plusieurs fois (« Répéter la procédure s.v.p. ») la procédure avant que la serrure ne s'ouvre, veuillez mettre le canal radio sur 4 par exemple. Les canaux 1 à 12 sont tous disponibles. Il est recommandé d'avoir un écart de 3 canaux par rapport à d'autres utilisations radio (WLAN par exemple).