

# TSE 5000/6000 - FAQ (Frequently Asked Questions)

## E-Key

### **Pourquoi la porte ne s'ouvre pas bien alors que le bouton de l'E-Key ait été pressé ?**

Si vous ne savez plus ouvrir la porte avec l'E-Key, veuillez tester la batterie de l'E-Key, il faut peut-être la changer. Dans le cas de porte particulièrement bien protégée, l'E-Key doit être tenu directement au niveau de la serrure. Il est important que l'œillet soit du côté de la paume de la main et non dans l'autre sens.

### **Pourquoi la porte s'ouvre avec un retard alors que le bouton de l'E-Key ait été pressé ?**

Le retard d'ouverture de la porte est dû au fait que la puissance des piles du cylindre soit trop faible et que celles-ci doivent être changées. Si pendant le retard d'ouverture, un LED rouge clignote sur l'E-KEY, la batterie de l'E-KEY doit être changée. Si y a qu'un retard d'ouverture sans LED rouge sur l'E-KEY, les piles du cylindre doivent être changées.

### **Comment mettre l'E-Key en mode programmation ?**

Si l'E-Key n'a pas encore été programmé avec un cylindre ou un logiciel, appuyez une fois sur le bouton de l'E-KEY. Un LED vert clignote trois fois brièvement de manière successive. Si l'E-Key a déjà été programmé, appuyez sur le bouton jusqu'à ce qu'un LED vert clignote trois fois brièvement de manière successive (le LED dans l'E-KEY clignote 1x ; après une pause 2x ; après une autre pause 3x successivement). Après, lâchez le bouton et selon les spécifications continuez sur le clavier ou dans le logiciel.

### **Est-ce qu'une E-Key peut-être utilisée sur différents systèmes de fermeture ?**

Oui, si le même canal radio est utilisé.