

TSE 5000/6000 - FAQ (Frequently Asked Questions)

Clavier - 1/2 -

Que signifient les 3 poutres noires au milieu de l'écran ?

Ils symbolisent la tension de la pile. Le petit point à droite signifie le pôle positif de la pile. Les 3 colonnes noires signifient une pleine tension des piles dans le clavier et le cylindre après l'établissement de la connexion entre le clavier et le cylindre.

Que puis-je faire lorsque régulièrement la serrure ne veut pas s'ouvrir avec l'utilisation de la biométrie ?

La structure du doigt a changé par une blessure, pollution, usure ou l'influence de l'humidité. Solution : utiliser un autre doigt ou rescanner votre doigt dans le système. Le lecteur biométrique et le doigt doivent être secs.

Que signifie la lettre M dans la partie inférieure droite de l'écran ?

Le M signifie Menu. En appuyant sur cette touche, vous pourrez changer sa fonction dans le Menu.

Dans quelle circonstance le TSE 5000/6000 peut-il être installé ?

Le TSE peut être monté sur toutes les portes qui ont un cylindre profilé ou bien qui possède un pré-équipement le correspondant. Afin que vous sachiez dans quelles conditions d'applications extérieures les claviers peuvent être utilisés, nous les avons subdivisés en Classe IP :
TSE KEYPAD PIN : IP 65
TSE KEYPAD FINGERSCAN : IP 54
TSE KEYPAD CARD : IP 65

Comment puis-je définir ma langue dans le clavier ?

La langue par défaut est l'Allemand. En cas de besoin choisissez une autre langue, dans le sous menu « Sprache/Language », et programmer le TSE. Des difficultés de compréhension peuvent ainsi être facilement évitées. La structure du menu se trouve dans le manuel.

Pourquoi y a-t-il sur la même touche les mentions ON ET ENTER ?

La même touche est utilisée pour la mise sous tension (ON) et pour confirmer une fonction (ENTER).

Pourquoi, dans le sous-menu info, ne s'affichent seulement que les 2 premières lettres du numéro de série du cylindre ?

Pour des raisons de sécurité, le numéro de série complet ne s'affichera qu'après introduction du code administrateur.

Que dois-je faire lorsqu'après un changement de batterie l'annonce suivante s'affiche : Le changement de batterie doit être confirmé avec ENTER ? (ancienne génération TSE 5001/5002 et TSE 6101/6102)

Cette annonce a une fonction de sécurité et doit être validée en entrant le code administrateur.

Que puis-je faire si le laps de temps entre les différentes annonces de faible batterie commence à varier fortement entre les processus ?

Les piles dans le clavier et dans le cylindre devraient être changées.

Le contact entre le pôle de la pile et le ressort de contact n'est dans ce cas pas suffisant. Veuillez s'il vous plait enduire de graisse spécial contact sur les pôles de la pile (p.ex. disponible dans les accessoires de voiture), et ainsi assurer irréprochablement le flux du courant électrique.

Que puis-je faire lorsque le clavier ne fonctionne pas comme décrit dans le mode d'emploi ?

Si vous remarquez un comportement anormale, nous vous invitons à effectuer une « réorganisation ». Dans le menu administrateur, veuillez aller dans le sous-menu TSE-Setup, ensuite sélectionnez « réorganiser », entre le code administrateur et attendre que la réorganisation se fasse.

TSE 5000/6000 - FAQ (Frequently Asked Questions)

Clavier - 2/2 -

Que dois-je faire lorsque le clavier doit être fixé à l'aide pastilles adhésives livrées ?

Il est important de prêter attention à ce que les surfaces, où seront collées les pastilles, soient sans saleté (par exemple : sans graisse, sans silicone, sans huile ou autres débris). Faites attention à ce que la feuille de protection des adhésifs soit complètement enlevée. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser la plaque de montage mural, vous pouvez directement apposer les pastilles adhésives sur le clavier, pressez-les fermement à la position souhaitée.

L'installation de la plaque de montage mural est possible lors de températures les plus froides possibles en même temps que le montage du clavier réchauffé. Lorsqu'il fait 20°C, la force d'adhérence finale est atteinte après 72h. La chaleur accélère ce processus (par exemple, à 65°C la force d'adhérence final est atteinte après une heure).

Que puis-je faire en hiver quand les températures sont en dessous de 0°C et que je désire fixer mon clavier avec les adhésifs ?

Les adhésifs sont atteignent leur force d'adhérence final à 20°C après 72h. La chaleur accélère ce processus. Les pastilles adhésives fournies sont de haute performance, cela signifie qu'elles peuvent être applicables à l'objet lorsque les températures ambiantes sont proches de 0°C. Si l'écart de températures est trop grand alors il faut prendre des mesures appropriées (par exemple : chauffage à air chaud ou sèche-cheveux). Lorsque l'opération est terminée, veuillez faire de tests en tirant doucement sur le clavier. Si l'adhésif a atteint sa force d'adhérence finale, il peut alors être utilisé en conformité avec les conditions environnementales approuvées.

Que se passe-t-il si malgré l'annonce sur l'écran « Changez les piles svp », je ne change pas les piles tout de suite ?

Après l'affichage, vous devez à nouveau entrer le code pour ouvrir la porte. En parallèle, la LED du bouton intérieur clignote 5 fois et cela 5 fois successivement. Si vous ne changez pas les piles directement, vous pourrez encore ouvrir la porte +- 50 fois. Ensuite, la porte ne pourra être ouverte qu'avec le code administrateur. A ce moment-là, les piles doivent impérativement être changées sinon vous ne pourrez plus ouvrir la porte. Le code administrateur se trouve sur un bout de papier.

L'écran peut réagir lentement lorsque les températures sont négatives. Est-ce que cela a un impact négatif sur le fonctionnement de la serrure ?

Non, cela n'a pas d'impact sur le fonctionnement de la serrure, seul l'affichage de l'écran répond plus lentement lors de froid extrême.

Qu'est-ce qui doit être pris en considération lorsque l'on colle le clavier au support pour le clavier ou sur des surfaces lisses ?

Au dos du clavier entre les 2 batteries du milieu se trouve une membrane qui est responsable de l'équilibre de la pression en cas de fluctuations de températures et donc pour le bon fonctionnement du TSE. Si cette membrane est collée ou fortement recouverte, cela amènera inévitablement au non fonctionnement du clavier et de la perte de la garantie.

Que puis-je faire si le clavier ne réagit pas lorsque j'appuie sur les touches ?

Le clavier est avec des touches tactiles, celles-ci ne peuvent donc qu'être touchées. Si elles sont fortement pressées, vous ne pourrez plus utiliser le clavier pendant 30 sec. Ensuite le système fonctionne de nouveau comme d'habitude.

Que puis-je faire si le cylindre ne s'ouvre pas directement lors d'une utilisation avec le fingerprint ?

Dans un tel cas, c'est le contact entre les pôles de batteries et le ressort qui n'est pas suffisant. Veuillez graisser les pôles de la batterie avec de la graisse spécial contact (par ex. disponible dans les accessoires pour voiture) afin d'assurer une bonne et sûr circulation du courant électrique.