



# Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

## Questions concernant les coffres-forts HomeSafe, Cityline

**J'aimerais fixer mon coffre-fort. Est-ce que le matériau de fixation est inclus?  
Dans l'affirmative, où est-ce que je peux le trouver?**

Non, le coffre-fort n'est pas livré avec le matériau de fixation, BURG-WÄCHTER recommande d'utiliser des vis à bois de 8 ou 10 mm avec des chevilles de 10 ou 12 mm.

**J'aimerais fixer mon coffre-fort au mur. Le coffre-fort a-t-il les perçages prévus à cette fin?**

Le coffre-fort est préparé avec 2 perçages pour la fixation. Le fond du coffre-fort n'est pas percé, pour qu'il n'ait pas des trous visibles sur le fond en cas de placement libre. Si vous souhaitez fixer le coffre-fort au mur, il faut percer le fond avec une mèche en acier de l'extérieur à l'intérieur.

**La porte de mon coffre-fort claque. Comment puis-je ajuster le jeu de la porte?**

Un trou à la gauche dans l'encadrement du coffre-fort (là, où le pêne rentre), contient une languette métallique à tordre. Tordez cette languette avec un tourne-vis de façon que vous pouvez bien fermer la porte.

**Puis-je avoir un étagère supplémentaire pour mon coffre-fort?**

Oui, veuillez demander le spécialiste de votre région (Recherche de distributeurs sur notre site web).

# Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

## Questions concernant les HomeSafe, Cityline (version E électronique)

### **J'ai acheté un nouveau coffre-fort avec serrure électronique. Les piles, sont-elles y compris ou bien où puis-je les trouver?**

Oui, 3 piles avec bande de sécurité sont insérées dans le compartiment des piles.

### **Est-ce que la serrure électronique est équipée avec une serrure de secours? Dans l'affirmative, où est-ce que je trouve les clés de secours?**

Les coffres-forts avec serrure électronique certifiée ne sont jamais équipés avec une serrure de secours.

### **Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu, mais la porte du coffre-fort est ouverte?**

Il faut changer la platine. Veuillez demander le spécialiste de votre région (Recherche de distributeurs sur notre site web) ou appelez le service en ligne de BURG-WÄCHTER (+49 (0)2335 965 430)

### **Qu'est-ce que je peux faire si le code est inconnu et la porte du coffre-fort est fermée?**

Veuillez demander le spécialiste de votre région (Recherche de distributeurs sur notre site web) ou appelez le service en ligne de BURG-WÄCHTER (+49 (0)2335 965 430)

### **Qu'est-ce qui se passe avec le code programmé, lors du changement des piles?**

Le code est maintenu.

### **Quel est le code d'usine de mon coffre-fort?**

Vous trouvez tous modes d'emploi sur la site web de BURG-WÄCHTER. Le code d'usine est: 123456.

### **Le coffre-fort n'ouvre pas après la saisie du 6ème chiffre. (1)**

Dans l'écran s'allume le symbol „OK“ (crochet vert). Code correct. Mais le bouton tourne seulement 1/4 (de sa position horizontale à verticale). Une des 3 piles est défectueuse. Changer toutes les piles. N'utilisez que des piles de qualité. N'utilisez pas des piles rechargeables!

### **Le coffre-fort n'ouvre pas après la saisie du 6ème chiffre. (2)**

Dans l'écran s'allume le symbol „OK“ (crochet vert). La serrure électronique n'est pas libérée (aucun „clic“), demander au spécialiste ou appeler le service en ligne de BURG-WÄCHTER (0049 1805 583000).

### **Le coffre-fort n'ouvre pas après la saisie du 6ème chiffre. (3)**

Le voyant „X“ (rouge) s'allume. Code erroné. Veuillez essayer avec le code correct. Attention, veuillez au temps de blocage après 3 saisies erronées.

### **Le coffre-fort n'ouvre pas après la saisie du 6ème chiffre. (4)**

Aucun voyant s'allume

1. Changer les piles
2. Le cas échéant, nettoyer les pôles des piles, ou utiliser la graisse électro conductrice ou bien un spray de contact
3. Si la serrure est toujours sans fonction, enlever les piles et appuyer plusieurs fois sur la touche ON/Enter (au moins 3 x), insérer les nouvelles piles et essayer d'ouvrir le coffre-fort avec le code connu.



# Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

## Questions concernant les HomeSafe, Cityline (version S clé)

### **J'ai acheté un nouveau coffre-fort et je l'ai déemballé. Où est-ce que je trouve les clés?**

Une clé se trouve dans le coffre-fort, l'autre se trouve dans un sachet ou étui au fond du coffre-fort..

### **Ma clé s'est cassée dans la serrure. Qu'est-ce que je peux faire?**

Examiner le panneton. Adressez-vous avec la deuxième clé à un spécialiste (clé-minute), qui peut faire une fausse clé pour vous.