

TSE 5000/6000 - FAQ (Frequently Asked Questions)

Cylindre

Quelle est le code TSE 5000/6000 par défaut à la livraison ?

A la sortie d'usine le code est 123456. Si le code administrateur n'est plus disponible, il n'est plus possible d'accéder aux fonctions d'administration. Pour le set TSE 5013 le code administrateur se trouve sur un bout de papier.

Où est stocké le code administrateur ?

Le code administrateur comme toutes les données sont stockées dans le cylindre.

Le code administrateur doit-il être changé ?

Le code administrateur devrait être changé dans tous les cas, afin qu'aucune personne ayant un accès non autorisé puisse ouvrir la porte avec le code usine 123456.

Pourquoi la porte s'ouvre-t-elle avec un retard alors que le bouton de l'E-Key a été pressé ?

Le retard d'ouverture est dû au fait que l'alimentation des piles du cylindre est trop faible et que les piles doivent être changées. Dès fois que simultanément au retard d'ouverture, le LED rouge de l'E-Key clignote, cela signifie que la pile dans l'E-Key doit être changée, dès fois qu'il n'y a qu'un retard d'ouverture, les piles dans le cylindre devraient être changées.

Dans quelle circonstance le TSE 5000/6000 peut-il être installé ?

Le TSE peut être monté sur toutes les portes qui ont un cylindre profilé ou bien qui possède un pré-équipement le correspondant. Afin que vous sachiez dans quelles conditions d'applications extérieures les claviers peuvent être utilisés, nous les avons subdivisés en Classe IP :

TSE KEYPAD PIN : IP 65

TSE KEYPAD FINGERSCAN : IP 54

TSE KEYPAD CARD : IP 65

Pourquoi la porte ne s'ouvre-t-elle pas automatiquement ?

Après une bonne manœuvre d'encodage de code/E-KEY un bruit retentit, c'est que la serrure est débloquée (exactement comme quand on ouvre une voiture). La serrure peut alors pendant quelques secondes être manuellement ouverte ou bien commandée. Après cela la serrure va de nouveau être verrouillée/non utilisable. Avec ce procédé un fonctionnement sûr et une très petite consommation de batterie est garantie.

Que puis-je faire si le laps de temps entre les différentes annonces de faible batterie commence à varier fortement entre les processus ?

Les piles dans le clavier et dans le cylindre devraient être changées.