

# Coffres-forts - FAQ (Frequently Asked Questions)

## Général

### **Je cherche un coffre-fort avec protection contre l'incendie. Quels sont les différents degrés de protection et qu'indiquent ces degrés par rapport à la protection anti-feu de chaque coffre-fort?**

L'indication du degré de protection sert au classement des modèles au sein de la gamme BURG-WÄCHTER. Si vous cherchez un coffre-fort qui vous offre une protection approuvée et certifiée contre l'effraction et l'incendie, nous vous conseillons un coffre-fort de la série "Diplomat", "Combi-Line" ou "OfficeDoku".

### **Mon coffre-fort est fermé et je n'ai plus les clés. Que puis-je faire si je ne peux plus trouver les clés?**

Veillez vous adresser à un spécialiste de sécurité dans votre région (recherche de distributeurs sur notre site web).

En cas de vol ou perte de la clé, nous vous recommandons - en fonction de la valeur du coffre-fort - d'échanger le coffre-fort ou d'installer une nouvelle serrure.

Notre Service-Hotline vous aide avec la recherche d'un spécialiste (+49 (0)2335 965 430).

### **Ma clé s'est cassée dans la serrure. Que puis-je faire ?**

Vérifier le panneton. Adressez-vous avec la deuxième clé à un spécialiste (clé-minute), qui peut faire une reproduction de clé pour vous.

### **Qu'est-ce qui se passe avec le code programmé, lors du changement des piles?**

Le code est maintenu (pour tous les modèles où les piles s'insèrent de l'extérieur, c.à.d. presque toute la gamme)

### **J'aimerais changer les codes. Où puis-je trouver mode d'emplo?**

Vous trouvez tous les modes d'emploi sur la site web de BURG-WÄCHTER

### **La serrure électronique de mon coffre-fort ne donne plus de signal, ne réagit pas du tout.**

1. Changer les piles
2. Le cas échéant, nettoyer les pôles des piles, ou utiliser la graisse électroconductrice ou bien un spray de contact
3. Si la serrure ne fonctionne toujours pas, enlever les piles et appuyer plusieurs fois sur la touche ON/Enter (au moins 3 x), insérer les nouvelles piles et essayer d'ouvrir le coffre-fort avec le code connu.

### **Quel modèle permet un remplacement de la porte**

#### **a) après un cambriolage**

#### **b) pour changer la serrure d'une version S à une version E**

L'échange de la porte est seulement possible avec les coffres-forts et armoires à fusils testés par VdS, à partir du degré de sécurité 0 (N), soit Karat, Diplomat, Office, Royal.